

PRIVACYVERKLARING

Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van klanten van essentieel belang is en, daar waar wij uw persoonsgegevens verwerkt, doen wij dit conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 en van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Wij doen er technisch en financieel binnen onze mogelijkheden alles aan om Uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Wie zijn we?

GCV ANAM CARA CONSULT
Kleine Kalkenstraat 5
8800 Roeselare
ON BTW BE0536.632.902
RPR Gent (afdeling Kortrijk)
Tel: 32(0)51 81 30 81
Mail: info@hethuisvanverpleging.be

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken Uw gegevens om Uw een Dienst te kunnen aanbieden op basis van ons Gerechtvaardigd belang om te ondernemen.

Bepaalde gegevens dient U op de website zelf in te vullen.

Deze gegevens verkrijgen wij door uw uitdrukkelijke toestemming gezien U ze zelf invult.

Sommige van uw gegevens dienen wij te verzamelen en te verwerken omdat wij door de decreetgever of wetgever verplicht worden.

Zo dienen wij bijvoorbeeld Uw gegevens aan Uw verzekeringsmaatschappij door te geven (ziekte- en invaliditeitsverzekering – werkongevallenverzekering,..), aan Uw mutualiteit of aan de overheid (RIZIV,..) door te geven.

Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze taken uit te voeren die wettelijk, decretaal of reglementair zijn vastgelegd.

Sommige gegevens verzamelen wij om de (informatie)veiligheid en de goede werking van onze organisatie te verzekeren.

Van zodra U in het geval van een Dienst een bevestiging van ons ontvangt, is de rechtsgrond gebaseerd op een contractuele relatie die tussen ons tot stand gekomen is. Indien u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens, kan de overeenkomst niet verder worden uitgevoerd en kan u geen verder gebruik maken van onze diensten.

Wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens, zoals IP adressen en 'cookies' om de goede werking en veiligheid van onze website te garanderen. De verwerking van de op die manier verkregen persoonsgegevens is gebaseerd op gerechtvaardigd belang voor wat de veiligheid en goede werking van onze website betreft en op uw toestemming voor de Dienst en de Website waarvoor u kiest.

Het delen van persoonsgegevens doen wij maar in de door de regelgeving voorziene gevallen en aan ons bestuur, werknemers en aangestelden voor de uitoefening van de Dienst. Dit kunnen derden zijn. Zo zullen bijvoorbeeld in geval U voor levering van goederen kiest, Uw naam, voornaam en adresgegevens aan het toeleveringsbedrijf kenbaar gemaakt worden.

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan organisaties in landen buiten de Europese Unie.

Behoudens voor de noodzakelijke cookies, vragen wij altijd uw toestemming.

Meer info vindt u in ons cookiebeleid.

In het geval wij nieuwsbrieven versturen, vragen wij op voorhand uw expliciete toestemming en kan U zich ten allen tijde uitschrijven.

Wat zijn jouw rechten en hoe deze uit te oefenen?

Als je een klacht, vraag of een probleem hebt met de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken of verwerken, neem dan contact met ons op.

Indien je geen afdoend antwoord hebt gekregen kan je contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit gelegen te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Als je ons contacteert om jouw rechten uit te oefenen dan antwoorden wij binnen 1 maand.

Uitzonderlijk kan dit langer duren (tot maximum in totaal 3 maanden), maar dan laten wij je binnen 1 maand weten hoe dit komt.

Het al dan niet kunnen uitoefenen van je rechten hangt samen met de verwerking en de rechtsgrond.

Zorg ervoor dat het steeds duidelijk is welk recht je precies wil uitoefenen en op welke manier (vb. per e-mail, per post, mondeling, ...) je de informatie wenst te krijgen.

Hou er wel rekening mee dat we in bepaalde gevallen meer informatie nodig hebben.

We willen zeker zijn dat we de juiste persoon helpen.

Recht op inzage

Je hebt het recht om ons te vragen naar de persoonsgegevens die wij over u hebben.

We kunnen u een gratis kopie geven, maar dat kan niet voor alle documenten.

Wij willen namelijk de rechten en vrijheden van anderen ook respecteren.

Recht op verbetering

Denk je dat jouw gegevens niet juist of actueel zijn?

Je hebt het recht om ons te vragen deze te corrigeren.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om ons te vragen om te stoppen met jouw persoonsgegevens te verwerken.

Recht op het beperken van de bewerking

Je kan ons vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer we de juistheid van je persoonsgegevens controleren.

Recht op vergetelheid of verwijdering

Je hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te vernietigen. Indien wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens bij te houden, kunnen wij wel niet aan dit verzoek voldoen.

Recht op intrekking van uw toestemming

Bij verwerkingen van persoonsgegevens die gebaseerd zijn op jouw toestemming, kan die toestemming intrekken.

Verzameling van medische gegevens

Gezien wij een (thuis)verplegingsbedrijf zijn beschikken wij over medische gegevens.

Wij werken daarvoor met een erkend softwarepakket (meer informatie: <https://www.corilusgdpr.com/>)

De behandelende arts(en) en Wij zijn verplicht om voor elke patiënt een dossier op te maken.

Dit dossier bevat de nodige verpleegkundige en medische gegevens opdat een optimale verzorging en behandeling kan worden georganiseerd.

Wij zijn gebonden door het beroepsgeheim.

Al uw medische gegevens worden bewaard in uw medisch patiëntendossier.

Dit kan zowel elektronisch als op papier.

De elektronische gegevens worden opgeslagen in een streng beveiligd programma.

Ook met het papieren dossier wordt strikt vertrouwelijk omgegaan.

Uw gegevens worden bewaard gedurende 30 jaar, zoals de toepasselijke wetgeving vereist, en worden dan vernietigd.

Enkel de artsen, verpleegkundigen en paramedici die betrokken zijn de uw verzorging hebben toegang tot uw patiëntendossier.

Daarnaast kunnen enkele vooraf bepaalde personeelsleden en aangestelden uw dossier raadplegen voor de registratie van klinische gegevens, de uitvoering van de behandeling en voor kwaliteitscontrole.

De verwerking van uw medische gegevens gebeurt om uw diagnose vast te stellen en/of uw behandeling te bepalen en op te volgen, evenals voor facturatie van de verleende prestaties.

Tenslotte worden uw medische gegevens en verblijfsgegevens geregistreerd voor beheerdoeleinden en financiering.

Het medisch dossier wordt onder de verantwoordelijkheid van Ons bewaard.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens zijn Wij.

Uw medische gegevens kunnen worden uitgewisseld via een beveiligd netwerk en zijn enkel toegankelijk voor zorgverleners (huisarts, specialisten) die een therapeutische relatie met u hebben.

Als patiënt moet u toestemming geven vooraleer deze gezondheidsgegevens kunnen worden uitgewisseld.

Dat kan via de website www.ehealth.fgov.be/nl/citizen van de overheid of in samenspraak met uw huisarts.

U kan deze toestemming op elk moment intrekken of bepaalde zorgverleners uitsluiten.

U kan uw toestemming ook verlenen aan de huisarts. Identiteitsgegevens en gegevens met betrekking tot de aard van de behandeling worden ook overgemaakt aan overheidsinstellingen zoals bv. het RIZIV, in het kader van de terugbetaling van de prestaties.

De gegevens kunnen overgemaakt worden aan een vertrouwenspersoon indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Bij minderjarige of wilsonbekwame patiënten zal de arts de wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt informeren over uw medische toestand.

In uitzonderlijke gevallen zullen uw medische gegevens gedeeld worden zonder toestemming, bv in geval van (een vermoeden van) misbruik.

Tenslotte kunnen geanonimiseerde gegevens overgemaakt worden aan overheden en universiteiten teneinde het gezondheidsbeleid te ondersteunen.

Overeenkomstig de wetgeving, dient u een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg (een arts) aan te stellen om uw gegevens in te kijken.

Deze beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg kan hiertoe een aanvraag richten naar de verwerkingsverantwoordelijke.

Indien u vragen of bemerkingen heeft, kan u contact opnemen met Ons contact opnemen op de in dit document vermelde wijzen en contactgegevens.

Mocht u klachten hebben dan kan u de Gegevensbeschermingsautoriteit contacteren.

Camerabewaking

U wordt gefilmd.

Hierbij worden uw persoonsgegevens opgenomen in de verwerking waarvan Wij de verantwoordelijke zijn.

Ze worden verwerkt met het oog op de optimale beveiliging van onze lokalen en activiteiten, ons personeel en aangestelden en om misdrijven vast te kunnen leggen.

U heeft een recht van toegang, eventueel een recht van wissing of beperking van de verwerking, en een recht op gegevensoverdracht.

Hiertoe richt u een aanvraag aan Ons, en voegt u een kopie van uw identiteitsbewijs toe met datum en uur van bezoek.

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
De door u op onze website ingevulde persoonsgegevens	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na afsluiten van het dossier (bij rechtsvordering: tot einde procedure)	ICTverwerkers, bestuursorgaan, personeel, aangestelden en afhankelijk van het dossier : verzekeringmaatschappijen, werkgever, ziekenhuizen, dokters, RIZIV, mutualiteit
Uw persoonsgegevens door derden verkregen	Via betrokken derden	10 jaar na afsluiten van het dossier (bij rechtsvordering: tot einde procedure)	ICTverwerkers, bestuursorgaan, personeel, aangestelden en afhankelijk van het dossier : verzekeringmaatschappijen, werkgever, ziekenhuizen, dokters, RIZIV, mutualiteit
Gegevens verkregen door databanken (patiëntendossier, RIZIV, rijksregister,...)	Via overheidsinstellingen of door de overheid aangestelde instellingen	10 jaar na afsluiten van het dossier (bij rechtsvordering: tot einde procedure)	ICTverwerkers, bestuursorgaan, personeel, aangestelden en afhankelijk van het dossier : verzekeringmaatschappijen, werkgever, ziekenhuizen, dokters, RIZIV, mutualiteit
Correspondentie, interne bedrijfsdocumentatie (werkschema's, facturatie,...)	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na afsluiten van het dossier (bij rechtsvordering: tot einde procedure)	ICTverwerkers, bestuursorgaan, personeel, aangestelden en afhankelijk van het dossier : verzekeringmaatschappijen, werkgever, ziekenhuizen, dokters, RIZIV, mutualiteit, boekhouder, juristen, advocaten
Identificatiegegevens en gegevens over het bezoek van de Website (vb. datum, tijdstip, ...) IPadressen	Rechtstreeks van de betrokkene	2 jaar na afsluiten van het dossier (bij rechtsvordering: tot einde procedure)	ICTverwerkers, bestuursorgaan
Identificatiegegevens en gegevens over het bezoek van ons gebouw (evenementen)	Rechtstreeks van de betrokkene of van de organisatie waartoe hij behoort	2 jaar na afsluiten van het dossier (bij rechtsvordering: tot einde procedure)	ICTverwerkers, bestuursorgaan, personeel, aangestelden, inrichtende organisatie, ondersteunende derden op het evenement aanwezig, boekhouder

Wij dienen ten allen tijde over minimaal Uw voornamen, naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer of GSM nummer, emailadres, type zorg en tijdstip afspraak te beschikken. Afhankelijk van Uw nood kunnen wij meer gegevens nodig hebben om ons werk te kunnen uitvoeren. Voor meer informatie vragen wij U ons te contacteren op de in dit document vermelde wijze.

Indien U een afspraak maakt dan wordt Uw aanvraag via Ringphone. Meer informatie:

<https://www.ringphone.com/nl/>